



ANEXO V
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Programa presupuestario: Gobierno responsable para Cerritos		0Clave presupuestaria: CA1000		Importe: \$40,322,448.00								
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Estructura		Vertiente al cual contribuye el programa: Garantizar Una Administración honesta, Transparente y ejercicio de Gasto Publico responsable, eficiente y eficaz				Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: LA 1.1 Administración fortalecida bajo los criterios honradez, eficiencia, eficacia, austeridad, Responsabilidad, Sentido humano. LA 1.2 Se implementará programas de incentivación de recaudación dirigidos al contribuyente para fortalecer la hacienda pública Municipal. LA: 1.3 Se Tendrá un gobierno Transparente que cumpla con las disposiciones aplicables. LA 1.4 Cumplimiento en tiempo y forma en las entregas de estados financieros, cuenta publica, auditorias, así como todos los requerimientos realizados por nuestro entes fiscalizadores.						
Resumen narrativo / objetivo	Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión			
Fin	el cumplimiento de los objetivos en Plan Municipal de Desarrollo 21-24 mediante los funcionarios profesionales, la aplicación	cumplimiento de Metas y objetivos en Plan Municipal de Desarrollo de Cerritos, S.L.P	mide el alcance de metas y objetivos según la capacidad de la Administración.	(objetivos y metas alcanzadas en el año/ objetivos y metas establecidas en el año)	Variable 1: objetivos y metas alcanzados en el año Variable 2: metas y objetivos establecidos en el año	porcentaje	el año anterior o cero	50%	Estratégico	Eficiencia	evaluación de desempeño, informes trimestrales.	recursos disponibles federales sin afectación de recortes o ajustes por parte de gobierno federal



	transparente y correcta de los recursos, acompañado de la inclusión y la participación ciudadana											
Propósito	contar con los suficientes elementos y herramientas para que los funcionarios puedan desarrollar sus funciones adecuadamente	aceptación y satisfacción de los ciudadanos	la medición de la aceptación y la satisfacción de los ciudadanos al acudir a realizar tramites en el Ayuntamiento	porcentaje de aceptación y satisfacción otorgada al año actual/ porcentaje de aceptación y satisfacción otorgada al año anterior	Variable 1: % otorgados año actual							
					Variable 2: % otorgado año anterior	porcentaje	cero	75%	Gestión	Calidad	datos otorgados por los resultados de las encuestas realizadas	la objetividad del encuestador y del encuestado
Componentes	C1	mejora en la recaudación de ingresos propios	se medirá el incremento que tendrá la hacienda pública Municipal	(cantidad recauda por concepto año actual /cantidad recaudado año anterior) - 1(100)	Variable 1: el monto recaudado							
	Fortalecimiento de la hacienda pública Municipal				Variable 2: monto recaudado año anterior	pesos	año anterior	20%	Gestión	Eficacia	analítico mensual de ingresos	mejora del entorno económico local de los ciudadanos



			según su tipo de Ingresos									
	C2		medir los acuerdos hechos contra los acuerdos cumplidos y las acciones realizadas por parte de la contraloría		Variable 1: acuerdos y acciones cumplidos							
	seguimiento y control por la contraloría y los regidores según las comisiones	cumplimiento de acuerdos de cabildo y seguimiento y control de la contraloría	total de acciones cumplidas/ total de acciones y acuerdos autorizadas o iniciadas		Variable 2: acuerdos y acciones programadas	porcentaje	año anterior	50%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	seguimiento a procesos mediante una asesoría de calidad
	C3		medir el porcentaje de tramites realizados		Variable 1: número de tramites							
	información transparente y suficiente, así como la atención al público o mejorada	atención mejorada, información suficiente y transparente	tramites realizados/ total de tramites tramitados		Variable 2: número de tramites solicitados	porcentaje	cero	75%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	cumplimiento en la prestación de servicios y tramites
	C4		medir la eficiencia de la disposición		Variable 1: recursos y herramientas							
	Recursos Humanos,	el cumplimiento el suministro	total de recursos y herramientas otorgadas/ total de recursos y		Variable 2:	porcentaje	cero	50%	Gestión	Eficacia	Reporte mensual	las herramientas llegadas de manera



	Financieros y Materiales para el desempeño de las Funciones	o de recursos	nibilidad de los recursos financieros, materiales y humano	herramientas solicitadas								oportunidad a los departamentos
Actividades	C1A1		mediremos el porcentaje de incremento de las tarifas actuales contra las del año anterior	tarifas actuales/ tarifas del año anterior	Variable 1: tarifas							la aceptación de congreso del estado de las modificaciones en la ley de ingresos
	actualización de cuotas y tarifas	actualización de la ley de ingresos			Variable 2:	porcentaje	100	5%	Estratégico	Eficacia	Reporte de Ley de ingresos	
	C1A2		se medirá el cumplimiento de la acción	total de padrones generados o actualizados/ padrones propuestos	Variable 1: padrones de contribuyentes							el cumplimiento de las actualizaciones de padrones
	la actualización o generación de padrones de Contribuyentes por Área	generación o actualización de padrones			Variable 2:	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	Reporte de Padrones	
	C1A3	campañas de	se medirá el	total de campañas realizadas/	Variable 1: campañas realizadas	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	Reporte de Ingresos	el cumplimiento



	Incentivar la Recaudación mediante Campañas de descuentos	incentivo a la recaudación realizadas	cumplimiento de la acción	total de campañas propuestas	Variable 2:							o de las compañías de incentivos
	C1A4				Variable 1: inspecciones							
	realizar revisiones o inspecciones periódicas en el municipio evitar la evasión de contribuciones, derechos y aprovechamientos	campanas de inspección	se medir el cumplimiento de las acciones encontradas en contra de las recaudadas	Total de Inspecciones que se genero un Ingreso/ Total de Inspecciones realizadas con invitación de pago	Variable 2:	porcentaje	100	5%	Gestión	Eficiencia	Reporte de Ingresos	El cumplimiento de la ley de ingresos
	C2A1				Variable 1: Total de Acuerdos							
	vigilar el cumplimiento de los acuerdos de cabildo mediante la Secretaria General	cumplimiento de acuerdos de Cabildo	Se medir el cumplimiento de Acuerdos	total de Acuerdos Cumplidos / Total de Acuerdos autorizados	Variable 2:	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	Estadísticas	el cumplimiento de acuerdos de cabildo



	C2A2				Variable 1: Inventarios								
	colaborar con el área de administración y finanzas en la formulación del inventario físico de bienes muebles e inmuebles propiedad del ayuntamiento	elaboración o actualización del inventario	se medir el cumplimiento de la acción	inventario final/ inventario inicial	Variable 2:	porcentaje	100	75%	Estratégico	Eficacia	Estadísticas	entrega de inventario actualizado	
	C2A3				Variable 1: no de auditorias								
	revisiones periódicas y auditorias programadas a los diferentes departamentos, así como la instauración de PRAS	revisiones periódicas mediante auditorias	se medir el cumplimiento de las auditorias y PRAS	total de auditorias y PRAS realizadas/ total de auditorias y PRAS programados	Variable 2:	porcentaje	100	50%	Gestión	Eficiencia	reporte de auditorias	resultados de auditorias	
	C3A1	publicación	Se medir	total alcanzados/	Variable 1: personas		100	50%	Gestión		Estadísticas	Resultados	



	Comunicar mediante las redes sociales oficiales, las acciones, campañas y actividades del nuevo ayuntamiento	acciones efectivas	al alcance de las transmisiones y publicaciones en redes sociales	total Proyectados	Variable 2:	porcentaje							favorables de publicaciones
	C3A2	Capacitaciones al personal de los diferentes departamentos para el cumplimiento de las obligaciones y requerimientos	Se medirá el cumplimiento de capacitaciones por área	Total de capacitaciones por área realizadas / Total de capacitaciones por área programadas	Variable 1: No. de capacitaciones	porcentaje	100	50%	Gestión	Eficiencia	Informe de capacitación		cumplimiento de los programas de capacitación
	Variable 2:												
	C3A3	mejoramiento de la atención ciudadana	Se medirá los tiempos por trámite realizado	tiempo por trámite actual/ tiempo por trámite año anterior	Variable 1: tramites	porcentaje	100	15%	Estratégico	Eficacia	Informe de tramites		se mejoró el tiempo de atención por trámite ciudadano
	Mejorar el tiempo de Atención en tramites al ciudadano				Variable 2:								



	C4A1				Variable 1: prenominas								
	Proporcionar los pagos de nominas en tiempo y forma según el calendario	Nomina	se medirá el cumplimiento de la acción	Total de Nominas Pagadas / Total de Nominas Programadas	Variable 2:	porcentaje	100	100%	Estratégico	Eficacia	Informes Financieros Capitulo 1000	Se cumplió con todo el pago de las Remuneraciones al personal	
	C4A2				Variable 1: No. De Requisiciones								
	Proporcionar las Herramientas y Recursos Materiales necesarios para el desempeño de funciones	abasto de material de oficina y otros	Se medirá el porcentaje de cumplimiento de las requisiciones	total de requisiciones surtidas/ Total de Requisiciones Solicitadas	Variable 2:	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	informes financieros cap 2000	Se cumplió con todos los requerimientos de materiales	
	...												

Programa presupuestario: Economía Sustentable para Cerritos							Clave presupuestaria: IO1000		Importe: \$ 26,041,001.00			
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Servicios				Vertiente al cual contribuye el programa: a la Disminución de los malos Servicios Públicos que se otorgan a la ciudadanía				Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Departamentos Municipales Con las herramientas y Materiales que les permitan Brindar Servicios Públicos de calidad, e innovadores.				
Resumen narrativo / objetivo	Indicadores										Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Descripción	Fórmula	Variab	Unidad	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión			



						medida						
Fin	Contribuir a la mejora de la vida de los ciudadanos Mediante el otorgamiento de Servicios Públicos de Calidad.	Acciones Sustentables para el bienestar	medir la disminución de la población que se encuentra por debajo del bienestar	% de la población con acceso a Servicios básicos / % de la población con acceso a servicios básicos 2020	Variable 1: %							
					Variable 2:	porcentaje	50.00%	65%	Estratégico	Eficiencia	INEGI	Inegi Publica oportunamente el informe de Medición
Propósito	el 75% de la Ciudadanía percibirá servicios públicos de calidad	Satisfacción Ciudadana	medir el nivel de satisfacción que percibe la ciudadanía de los servicios básicos brindados por el Municipio	% de satisfacción ciudadana año actual / % de satisfacción ciudadana Año anterior	Variable 1: Satisfacción Ciudadana							
					Variable 2:	porcentaje	0	50%	Gestión	Calidad	encuestas	Encuestadores y encuestados objetivos
Componentes	C1	Población satisfecha con los servicios públicos mejorada	incremento en la Satisfacción ciudadana con los servicios Públicos	% otorgado año actual / % otorgado Año anterior	Variable 1: Satisfacción Ciudadana							
	población satisfecha con servicios públicos				Variable 2:	porcentaje	0	50%	Gestión	Calidad	encuestas	Encuestadores y encuestados objetivos



	C2			Solicitudes apoyadas de sectores vulnerables	Variable 1: Sectores Vulnerables								
	Sectores Vulnerables 3ra edad	Sectores vulnerables atendidos	Sectores vulnerables Atendido	Sectores vulnerables en el año actual / Solicitudes recibidas de Sectores Vulnerables en el año	Variable 2:	porcentaje	30%	50%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Reportes objetivos	
	C3			Actividades impactadas	Variable 1: encuestas								
	Actividades Turísticas y económicas	Promoción Turística y Económica	evaluar el grado de impacto que tiene el municipio en el sector	Actividades impactadas en el año / actividades impactadas t-1 x 100	Variable 2:	porcentaje	año anterior	10%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Reportes objetivos	
Actividades	C1A1			tomas beneficiadas con el servicio	Variable 1: tomas domiciliarias								
	mejorar significativamente el abasto de agua al ciudadano	abasto de Agua potable a la ciudadanía	incrementar la tomas domiciliarias beneficiadas con el servicio	tomas beneficiadas con el servicio en el periodo / tomas beneficiadas con el servicio periodo anterior	Variable 2:	porcentaje	periodo anterior	10%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Verificaciones objetivas	
	C1A2			Licencias solicitadas	Variable 1: licencias Requeridas								
	mejorar el tiempo de respuesta	verificaciones y otorgamiento de permisos o licencias	disminuir el tiempo de respuesta en el otorgamiento de	Licencias solicitadas en el periodo / licencias solicitadas	Variable 2:	porcentaje	periodo anterior	10%	Gestión	Eficacia	Encuestas	Encuestadores y encuestados objetivos	



	ta en trámites de Servicios de obras publicas		licencias	das en el periodo pasado								
	C1A3				Variable 1: predios							
	Hacer Comités de apoyo ciudadano en la revisión de regularización de terrenos y predios que no estén empadronados	cobro oportuno de empadronamiento	disminuir los terrenos y predios que no estén empadronados	total de predios registrados / total de predios identificados	Variable 2:	porcentaje	padrón catastral	15%	Gestión	Eficiencia	informes y verificaciones	verificaciones objetivas
	C1A4				Variable 1: comercios							
	Reorganización del comercio informal, tianguis y comercios establecidos	organización de comercios	mejorar el desorden de los comercios	total de comercios organizados en el periodo /total de comercios identificados en desorganizado	Variable 2:	porcentaje	padrón de comercios	25%	Estratégico	Eficiencia	informes y verificaciones	verificaciones objetivas
	C1A5				Variable 1: quejas							
	planificación de rutas de recolección y limpieza	rutas de recolección eficientes	mejorar el sistema de recolección y limpieza de los espacios	total de quejas atendidas / total de quejas recibidas	Variable 2:	porcentaje	0	50%	Estratégico	Eficiencia	Estadísticas	informes objetivos



			os públicos									
	C1 A6			aplicación de recurso de vivero / total del Recurso asignado al vivero	Variable 1: vivero	porcentaje	0	50%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	informes objetivos
	vivero Municipal y ferias y exposiciones ganaderas	vivero Municipal	creación de Vivero Municipal y Exposición Ganadera	aplicación de recurso de expo ganadera total de recurso asignado a expo ganadera	Variable 2: ferias y exposiciones	porcentaje	0	25%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	informes objetivos
	C2A1		medir el porcentaje de respuesta de solicitudes de tramite INAPAM	numero tramites atendidos / numero de tramites recibidos	Variable 1: solicitudes							
	población vulnerable atendida	población atendida			Variable 2:	porcentaje	0	50%	Estratégico	Eficiencia	Informes	informes objetivos
	C3A1		medir el porcentaje de intercambio culturales realizados	porcentaje de intercambios culturales realizados / porcentaje de Intercambio culturales	Variable 1: intercambios culturales							
	Realizar intercambios culturales con otros municipios para apoyar el	Intercambios Culturales			Variable 2:	porcentaje	0	50%	Estratégico	Eficiencia	Informes	informes objetivos



	crecimiento económico y turístico a nivel Municipio			Programados								
	C3A2				Variable 1: No. Turistas							
	Colocar un stand de turismo donde se brinde información a los visitantes sobre tours, lugares que visitar y además se puedan ofertar los diferentes artículos que manejamos en nuestro municipio.	Información Turística	Medir el impacto que tiene el municipio en el sector turístico	total de visitantes o turistas recibidos / total de visitantes o turistas programados	Variable 2:	porcentaje	0	5%	Estratégico	Eficiencia	Estadísticas	informes objetivos
	...											

Programa presupuestario: Bienestar para Cerritos		Clave presupuestaria: IO1000 y CS1000	Importe: \$ 41,493,824.00
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: eje del bienestar	Vertiente al cual contribuye el programa: Disminuir el 60% de la población que se encuentra en pobreza		Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: LA 1.1 Gestionar apoyos para la entrega de implementos agrícolas a productores y/o semilla mediante apoyo de concurrencias LA 1.2 promover el bienestar social mediante



											gestión, programación y ejecución de obras y acciones que permitan mejorar el bienestar de los ciudadano o grupos vulnerables LA 1.3 Programar y Ejecutar obras que brinden los Servicios básicos, de urbanización, educación, salud, y infraestructura carretera. LA 1.4 Programar, gestionar y ejecutar Programas de asistencia social encaminados a disminuir las carencias sociales en materia de salud, alimentaria, educación, vivienda, etc.	
Resumen narrativo / objetivo		Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión		
Fin	Disminuir el % de la población que se encuentra en pobreza mediante la construcción de obras, acciones de fomento agropecuario y programas de asistencia social	ataque al porcentaje de la pobreza	mide el % de pobreza de la población	% de la población en situación de pobreza 2024 / % de la población en situación de pobreza del 2021	Variable 1: Población	porcentaje	año anterior	3%	Estratégico	Economía	Informe de Coneval	publicación oportuna del Informe del CONEVAL
Propósito	disminuir el % de la población que	índices de pobreza disminuidos	medir el porcentaje de	% de la población en	Variable 1: población							
	que			en	Variable 2: índice							



	vive en pobreza		disminución de la población en situación de pobreza	situación de pobreza 2024 / % de la población en situación de pobreza del 2021	de pobreza							del CONEVAL
Componentes	C1				Variable 1: Proyectos							
	Proyectos productivos de Fomento Agropecuario	fomento agropecuario	medir la eficiencia de la gestión de proyectos productivos	total de proyectos gestionados logrados / total de proyectos gestionados	Variable 2:	porcentaje	0	25%	Gestión	Eficacia	Proyectos aprobados y ejecutados	Presupuesto de convenios gestionados sin recortes
	C2				Variable 1: obras							
	Programación de obras y Acciones combativas a la falta de servicios básicos, urbanización, salud, educación, caminos, etc.	Obras y Acciones	porcentaje de cumplimiento de obras y acciones	total de obras y acciones ejecutadas / total de obras y acciones programadas	Variable 2:	porcentaje	0	33%	Gestión	Eficacia	POA	Techo Financiero Completo
	C3	Asistencia Social	medición de efectividad	total de presupuesto	Variable 1: proyectos	porcentaje	presupuesto asignado	85%	Gestión	Eficacia	Solicitudes atendidas	Informes objetivos



			idad de aplicación presupuestal	puerto ejecutado / total de presupuesto asignado en rubro de asistencia Social	presupuestarios							
	Creación de Programas de asistencia Social y gestión de DIF municipal				Variable 2:							
Actividades	C1A1		mide el % de respuesta de la ciudadanía en proyectos productivos	total de proyectos Recibidos / Total de proyectos programados	Variable 1: proyectos							
	reglas de operación y recepción de proyectos	Proyectos Fomento Agropecuario			Variable 2:	porcentaje	0	25%	Gestión	Eficacia	Acuse de recibido	Informes objetivos
	C2A1				Variable 1:							
	implementación y construcción de obras de servicios básicos, urbanización, educación, salud, caminos, etc	Obras y Acciones	mide el % de eficiencia de la aplicación del presupuesto	total de obras y acciones ejecutadas / total de obras y acciones programadas	Variable 2:	porcentaje	0	33%	Estratégico	Eficiencia	POA	Techo Financiero Completo
	C3A1	Asistencia Social	Mide la efectividad	total de presupuesto	Variable 1: proyectos	porcentaje	0	85%	Gestión	Eficacia	Solicitudes atendidas	Informes objetivos



			idad en la aplicación presupuestal	puesto ejecutado / total de presupuesto asignado en rubro de asistencia Social	presupuestarios							
	Entrega de Apoyos de asistencia social y apoyos del DIF municipal				Variable 2:							
	...											

Programa presupuestario: Seguridad u Justicia Social para Cerritos							Clave presupuestaria: IO1100		Importe: \$\$ 12,240,661.00							
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Seguridad					Vertiente al cual contribuye el programa: Mejorar la Seguridad Publica mediante la coordinación de 3 ordenes de gobierno.					Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: generar un cuerpo de Seguridad Municipal que de seguimiento operativo y administrativo alineado al respeto de los derechos humanos y aun modelo de gestión integral de Seguridad Publica						
Resumen narrativo / objetivo				Indicadores							Medios de Verificación	Supuestos				
				Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta			Tipo de indicador	Dimensión		
Fin				preservar a la ciudadanía en ambiente de seguridad	incidencia de delitos	actos delictivos ocurridos en la circunscripción del municipio	Incidencia delictiva año actual/ incidencia delictiva del año anterior	Variable 1: delitos ocurridos	Variable 2:	porcentaje	año anterior	5% de disminución	Estratégico	Calidad	Resultado de las Encuestas	Recursos suficientes disponibles y convenios de colaboración



Propósito	Tener uno de los Departamentos de Seguridad Pública fortalecido y en colaboración con la ciudadanía	Fortalecimiento de Seguridad Pública	Acciones de Seguridad por parte del Mpio.	No de Actividades ejecutadas en el Año / No de actividades Programadas en el Año	Variable 1: No de Actividades						Eficiencia	Reportes y POA	Se cuenta con disposición y participación de los involucrados
					Variable 2:	porcentaje	100	50%	Gestión				
Componentes	C1			Convencios de Colaboración ejecutados/ Convencios de Colaboración Programados	Variable 1: No. Convencios							Reportes	se cuenta con disposición de las otras corporaciones
	Coordinación 3 niveles de Gobierno	Coordinación Inter municipal	convencios de colaboración		Variable 2:	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia			
	C2			Necesidades cubiertas del Dpto / Necesidades identificadas del dpto.	Variable 1: Necesidades							Reportes	Se cubren las necesidades del departamento
	Capacitación y equipamiento	equipamiento del dpto.	Equipamiento necesario		Variable 2:	porcentaje	100	30%	Estratégico	Eficacia			



Actividades	C1A 1		identificar y dar seguimiento a los acuerdos y convenios con los 3 niveles	Acuerdos ejecutados en el año / Acuerdos realizados en el año	Variable 1: Reuniones																
(preferentemente se deberán comprometer entre dos y cinco por cada programa componente)	reuniones y seguimiento de acuerdos del consejo de Seguridad	Reuniones realizadas			Variable 2:	porcentaje	100	35%	Estratégico	Eficacia	Reportes									Se cuenta con consejo de Seguridad	
	C1A 2		Medir la Cantidad de Equipamiento otorgado	Equipamiento otorgado / Equipamiento otorgado al Departamento	Variable 1: Equipamiento																Se equipará el Departamento de Seguridad
	Equipamiento Táctico y Material	Medición del Equipamiento			Variable 2:	porcentaje	100	50%	Gestión	Eficiencia	Estados Financieros por Proyectos										
	...																				

Este formato solo considera los elementos básicos para el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios, su elaboración deberá contar con el sustento metodológico conforme a lo dispuesto en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)